

INSPIRON™

INSTRUKCJA INSTALACJI






INSPIRON™

INSTRUKCJA INSTALACJI

Model: seria D02U

Typ: D02U001 i D02U002

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.
-  **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.
-  **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2009 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Występujące w tekście znaki towarowe *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call* i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc. *Intel* jest zastrzeżonym znakiem towarowym, a *Atom* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. *AMD* i *AMD Athlon* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Advanced Micro Devices, Inc. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, i logo przycisku Start systemu *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. *Blu-ray Disc* jest znakiem towarowym stowarzyszenia Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do firmy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Spis treści

Konfigurowanie komputera stacjonarnego Inspiron	5	Funkcje oprogramowania	26
Przed konfiguracją komputera	5	Dok firmy Dell	31
Podłączanie wyświetlacza	6	Rozwiązywanie problemów	32
Podłączanie klawiatury i myszy	8	Kody dźwiękowe	32
Podłącz kabel zasilania	9	Problemy z siecią	33
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne)	10	Problemy z zasilaniem	34
Naciśnij przycisk zasilania	12	Problemy z pamięcią	36
Konfiguracja systemu operacyjnego	13	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	37
Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)	14	Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej	40
Korzystanie z komputera stacjonarnego Inspiron	19	Program Dell Support Center	40
Elementy widoczne z przodu	19	Komunikaty systemowe	41
Elementy widoczne z góry	21	Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem	44
Elementy widoczne z tyłu	23	Program Dell Diagnostics	44

Spis treści

Przywracanie systemu operacyjnego 49

Przywracanie systemu 50

Program Dell Factory Image Restore . . . 52

Ponowna instalacja systemu operacyjnego 54

Uzyskiwanie pomocy 57

Pomoc techniczna i obsługa klienta . . . 58

Usługa DellConnect 59

Usługi elektroniczne 59

Automatyczna obsługa stanu zamówienia 60

Informacje o produkcie 61

Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy 61

Zanim zadzwonisz 63

Kontakt z firmą Dell 65

Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów 67


Podstawowe dane techniczne 70

Dodatek 79

Indeks 81

Konfigurowanie komputera stacjonarnego Inspiron

Ta część zawiera informacje na temat konfigurowania komputera Inspiron™ 300/400.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Przed konfiguracją komputera

Podczas ustawiania komputera należy zapewnić łatwy dostęp do źródła zasilania i odpowiednią wentylację, oraz ustawić komputer na płaskiej powierzchni.

Ponadto ograniczony przepływ powietrza może spowodować przegrzanie komputera. Należy zostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni z tyłu komputera i co najmniej 5,1 cm ze wszystkich stron, aby zapobiec przegrzaniu. Nie wolno pod żadnym pozorem umieszczać włączonego komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafa lub szuflada.


Podłączanie wyświetlacza


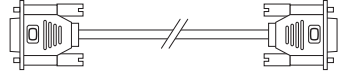
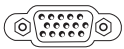

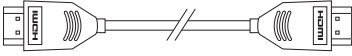


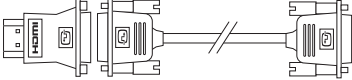

Inspiron 300: Podłącz wyświetlacz za pomocą zintegrowanego złącza VGA.

Inspiron 400: Podłącz wyświetlacz za pomocą zintegrowanego złącza VGA lub złącza HDMI. Aby podnieść wydajność komputera, zaleca się podłączenie wyświetlacza za pomocą złącza HDMI.

Adapter HDMI-DVI i dodatkowe kable HDMI można zakupić w witrynie firmy Dell pod adresem **www.dell.com**.

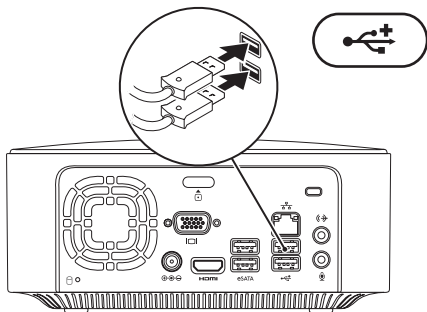
Należy użyć właściwego kabla pasującego do złącza dostępnego w komputerze i wyświetlaczu. Aby zidentyfikować złącza w komputerze i wyświetlaczu, należy skorzystać z poniższej tabeli.

 **UWAGA:** Podczas podłączania jednego wyświetlacza, należy skorzystać TYLKO Z JEDNEGO ze złączy na komputerze.

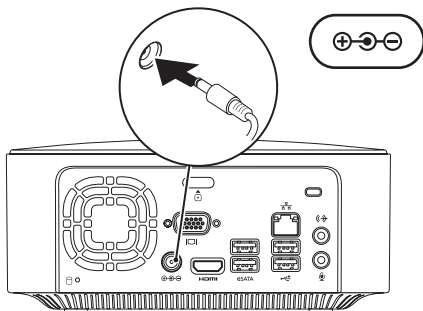
Typ połączenia	Komputer	Kabel	Wyświetlacz
VGA-VGA (kabel VGA)			
HDMI-HDMI (kabel HDMI)			
HDMI-DVI (adapter HDMI-DVI + kabel DVI)			

Podłączanie klawiatury i myszy

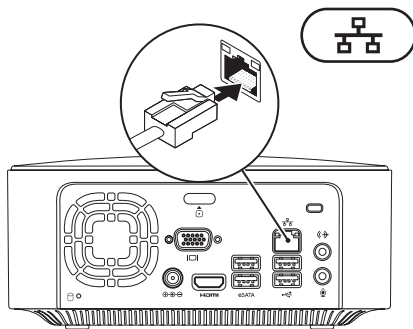
Podłącz klawiaturę i mysz USB do złączy USB na panelu z tyłu komputera.




Podłącz kabel zasilania.



Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne)



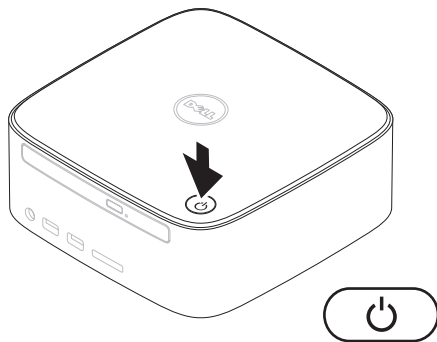
Połączenie sieciowe nie jest wymagane do instalacji komputera, ale jeśli jest dostępne kablowe połączenie sieciowe lub internetowe (na przykład urządzenie szerokopasmowe czy gniazdo Ethernet), można je podłączyć na tym etapie.

 **UWAGA:** Do gniazda sieciowego należy podłączać wyłącznie kabel Ethernet (ze złączem RJ45). Należy uważać, aby nie podłączyć kabla telefonicznego (ze złączem RJ11) do gniazda sieciowego.

Aby podłączyć komputer do sieci lub urządzenia dostępu szerokopasmowego, podłącz jeden koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego bądź urządzenia dostępu szerokopasmowego. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego (RJ45) na panelu z tyłu komputera. Kliknięcie oznacza, że kabel sieciowy został właściwie zamocowany.

Gniazdo sieciowe jest wyposażone w dwa wskaźniki: lampkę aktywności sieci i sprawności łącza.

Naciśnij przycisk zasilania.





Konfiguracja systemu operacyjnego

Ten komputer firmy Dell został skonfigurowany fabrycznie do pracy z systemem wybranym przez klienta przy zakupie.

Konfiguracja systemu operacyjnego Microsoft Windows

Aby skonfigurować system Microsoft® Windows® po raz pierwszy, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Te kroki są konieczne i mogą być czasochłonne. Na kolejnych ekranach konfiguracji systemu Windows zostanie wykonanych kilka procedur, w tym akceptacja umów licencyjnych, ustawianie preferencji i konfigurowanie połączenia z Internetem.

 **PRZESTROGA:** Nie należy przerywać procesu konfigurowania systemu operacyjnego. Grozi to zablokowaniem komputera. **Wówczas będzie konieczne ponowne zainstalowanie systemu operacyjnego.**

 **UWAGA:** Aby zapewnić optymalną pracę komputera, zaleca się pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji systemu BIOS oraz sterowników dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com.

Konfiguracja systemu operacyjnego Ubuntu

Aby skonfigurować system Ubuntu® po raz pierwszy, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Dostarczony z komputerem dokument *Skrócona instrukcja systemu Ubuntu* zawiera szczegółowe informacje na temat tego systemu operacyjnego.

Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)

Do nawiązania połączenia z Internetem niezbędny jest modem lub połączenie sieciowe oraz dostępność odpowiedniej usługi u dostawcy usług internetowych (ISP).


Jeśli zewnętrzny modem USB lub karta WLAN nie zostaną zakupione przy pierwszym zamówieniu, można je kupić w witrynie firmy Dell pod adresem **www.dell.com**.

Konfigurowanie połączenia przewodowego

- Jeśli używane jest połączenie telefoniczne, przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia z Internetem należy podłączyć opcjonalny zewnętrzny modem USB do linii telefonicznej.
- W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.

Aby zakończyć konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem, należy wykonać instrukcje przedstawione w części „Konfigurowanie połączenia z Internetem” na stronie 16.

Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego

 **UWAGA:** Aby skonfigurować router bezprzewodowy, należy zapoznać się z dostarczoną do niego dokumentacją.


Aby było możliwe korzystanie z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy nawiązać połączenie z routerem bezprzewodowym.

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:


System Windows XP

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start** → **Panel sterowania**.
3. Kliknij pozycję **Połączenia sieciowe**.
4. W obszarze **Połączenia sieciowe** kliknij opcję **Utwórz nowe połączenie**.
5. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows Vista®

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Połącz z**.
3. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows 7

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Centrum sieci i udostępniania** → **Połącz z siecią**.
3. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Konfigurowanie połączenia z Internetem

Usługodawcy internetowi (ISP) oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby uzyskać informacje na temat dostępnych opcji.

Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie korzystasz z usług dostawcy Internetu, możesz wybrać usługodawcę za pomocą kreatora **Połącz z siecią**.

Aby skonfigurować połączenie z Internetem:
System Windows XP

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start** → **Panel sterowania**.
3. W obszarze **Połączenia sieciowe i internetowe** wybierz **Konfiguruj lub zmień połączenie z Internetem**.


Wyświetlone zostanie okno **Właściwości internetowe**.

4. Kliknij opcję **Konfiguruj**.
Zostanie wyświetlone okno **Kreator nowego połączenia**.
5. Kliknij opcję **Połącz z Internetem**.
6. W następnym oknie kliknij odpowiednią opcję:
 - Jeśli nie korzystasz z usług dostawcy Internetu, a chcesz go wybrać, kliknij opcję **Wybierz usługodawcę z listy usługodawców internetowych (ISP)**.

- Jeśli masz już informacje o konfiguracji otrzymane od usługodawcy internetowego, ale nie masz dysku CD z programem do konfiguracji, kliknij opcję **Konfiguruj moje połączenie ręcznie**.
- Jeżeli masz dysk CD, kliknij opcję **Użyj dysku CD od usługodawcy internetowego (ISP)**.

7. Kliknij przycisk **Dalej**.


Jeżeli została wybrana opcja **Konfiguruj moje połączenie ręcznie**, należy przejść do punktu 8. W przeciwnym razie, aby dokończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.

8. Wybierz odpowiedź na pytanie **W jaki sposób chcesz łączyć się z Internetem?**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.


9. Użyj informacji konfiguracyjnych otrzymanych od usługodawcy internetowego, aby ukończyć konfigurowanie.

Windows Vista

 **UWAGA:** Poniższe kroki dotyczą widoku domyślnego w systemie operacyjnym Windows, dlatego mogą nie mieć odniesienia po zmianie ustawień w komputerze Dell™ na klasyczny widok systemu Windows.


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
3. Kliknij kolejno opcje **Sieć i Internet** → **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj połączenie lub sieć** → **Połącz z Internetem**.

Zostanie wyświetlone okno **Połącz z Internetem**.


 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym.

4. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego.

Windows 7

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
3. Kliknij kolejno opcje **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć** → **Połącz z Internetem**.

Zostanie wyświetlone okno **Połącz z Internetem**.

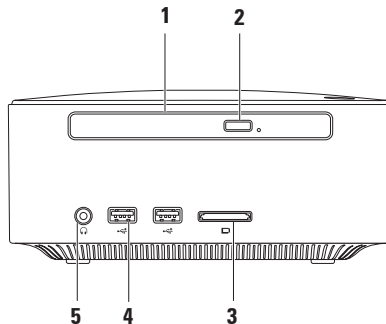
 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym.




4. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego.

Korzystanie z komputera stacjonarnego Inspiron

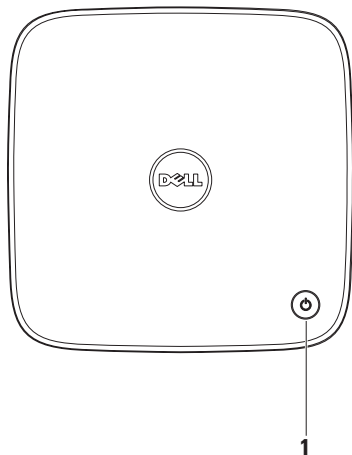
Ta część zawiera informacje na temat funkcji, w jakie jest wyposażony komputer stacjonarny Inspiron™.


Elementy widoczne z przodu



- 1 Stacja dysków optycznych (opcjonalna)** — odtwarza i nagrywa tylko dyski CD o standardowym rozmiarze (12 cm) oraz dyski DVD i Blu-ray.
 - 2 Przycisk wysuwania napędu optycznego** — służy do wysuwania tacy napędu optycznego.
 - 3  Czytnik kart pamięci 4 w 1** — umożliwia szybkie i wygodne przeglądanie i udostępnianie zdjęć cyfrowych, utworów muzycznych, filmów i dokumentów zapisanych na kartach pamięci następujących rodzajów:
 - Karta pamięci Secure Digital (SD)
 - Karta pamięci Mini Secure Digital
 - Karta pamięci Micro SD/SDHC
 - 4  Złącza USB 2.0 (2)** — umożliwiają podłączenie dodatkowych urządzeń USB, takich jak klucze pamięci, aparaty cyfrowe czy odtwarzacze MP3.
 - 5  Złącze słuchawek** — umożliwia podłączenie słuchawek.
-

Elementy widoczne z góry

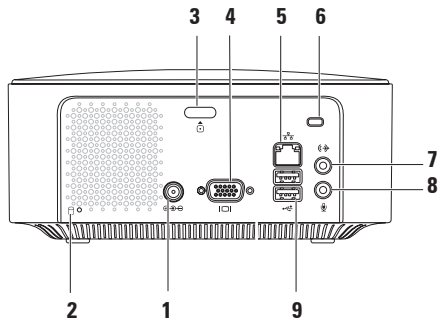


- 1**  **Przycisk i lampka zasilania** — po naciśnięciu powoduje włączenie lub wyłączenie komputera. Lampka na środku tego przycisku wskazuje stan zasilania:
- Nie świeci się — komputer jest wyłączony, w trybie hibernacji lub nie jest zasilany.
 - Świeci światłem białym — komputer jest włączony.
 - Świeci światłem bursztynowym — komputer jest w trybie uśpienia lub wystąpił problem z płytą systemową.
 - Miga w kolorze bursztynowym — wystąpił problem z płytą systemową lub zasilaczem.

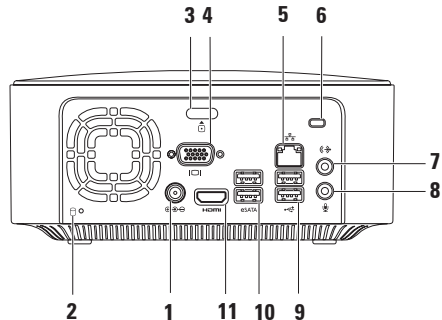
UWAGA: Aby uzyskać informacje dotyczące problemów z zasilaniem, patrz część „Problemy z zasilaniem” na stronie 34.








Elementy widoczne z tyłu





Inspiron 300




Inspiron 400



-  **Gniazdo zasilacza** — umożliwia podłączenie zasilacza prądu zmiennego do komputera.
 -  **Lampka aktywności dysku twardego** — świeci, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Migające białe światło sygnalizuje pracę dysku twardego.
 **PRZESTROGA: Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie należy wyłączać komputera, gdy lampka aktywności dysku twardego miga.**
 -  **Przycisk zwalniający pokrywę górną** — otwiera pokrywę komputera.
 -  **Złącze VGA** — służy do podłączania urządzeń wideo, np. monitora lub projektora.
 -  **Złącze sieciowe i lampka** — umożliwia podłączenie komputera do sieci lub urządzenia dostępu szerokopasmowego.
 - Gniazdo kabla zabezpieczającego** — umożliwia podłączenie do komputera dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
UWAGA: Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy się upewnić, czy pasuje ono do gniazda kabla zabezpieczającego w komputerze.
 -  **Złącze wyjścia liniowego** — umożliwia podłączenie słuchawek i głośników z wbudowanym wzmacniaczem.
-

- 8  **Złącze mikrofonu** — umożliwia podłączenie mikrofonu przekazującego sygnał audio do wykorzystania przez program dźwiękowy lub telefoniczny.
-
- 9  **Gniazda USB 2.0 (2)** — umożliwiają podłączenie urządzeń USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.
-
- 10  **Złącza eSATA (2)** — umożliwiają podłączenie zewnętrznych urządzeń pamięci masowej SATA i eSATA.
-
- 11  **Złącze HDMI** — umożliwia przekazywanie do telewizora zarówno sygnału wideo, jak i audio w konfiguracji 2.1.
- UWAGA:** Podłączenie zarówno złącza HDMI, jak i złącza wyjścia liniowego powoduje, że sygnał audio jest kierowany przez złącza analogowe, a nie przez złącze HDMI.
-

Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tej sekcji można znaleźć w dostępnym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w serwisie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals.

Aplikacje biurowe i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, kartki z życzeniami, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można też przeglądać i edytować cyfrowe fotografie i obrazy. Informacje o oprogramowaniu zainstalowanym na komputerze podano na zamówieniu.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można uzyskać dostęp do witryn internetowych, skonfigurować konto e-mail oraz przesyłać i pobierać pliki.

Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy, grać w gry, nagrywać własne płyty CD oraz słuchać muzyki i stacji radiowych. Napęd dysków optycznych może obsługiwać wiele formatów nośników optycznych, w tym dyski CD, DVD i Blu-ray (jeśli taka opcja zostanie wybrana przy zakupie).

Można pobierać lub kopiować obrazy i pliki wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne i kamery oraz telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają organizowanie i tworzenie plików muzycznych oraz wideo, które można zapisać na dysk lub urządzenia przenośne, takie jak odtwarzacze MP3 i ręczne urządzenia rozrywkowe.

Dostosowywanie pulpitu

Można dostosować pulpit do indywidualnych preferencji, zmieniając wygląd, rozdzielczość, tapetę, wygaszacz ekranu lub inne elementy.

Aby dostosować pulpit:

Windows® XP

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie, aby otworzyć okno właściwości ekranu.
2. Kliknij opcję **Właściwości**, aby otworzyć okno **Właściwości ekranu** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

Windows Vista®

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij opcję **Personalizuj**, aby otworzyć okno **Personalizuj wygląd i dźwięki** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

Windows 7

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij polecenie **Personalizuj**, aby otworzyć okno **Zmień wygląd i dźwięk w komputerze** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

Dostosowywanie ustawień zarządzania energią

Dostępne w systemie operacyjnym opcje zarządzania energią umożliwiają skonfigurowanie ustawień zasilania komputera. W systemie operacyjnym Microsoft® Windows® zainstalowanym w komputerze Dell dostępne są następujące opcje:

Windows Vista

- **Dell Recommended** (Zalecany przez firmę Dell) — pełna wydajność systemu, gdy jest ona potrzebna, a oszczędzanie energii w okresach braku aktywności.
- **Oszczędzanie energii** — zmniejszenie ogólnego poboru mocy komputera poprzez ograniczenie wydajności systemu w celu maksymalizacji żywotności komputera i minimalizacji zużycia energii.


- **Wysoka wydajność** — najwyższy poziom wydajności systemu poprzez dopasowanie prędkości procesora do aktualnego zapotrzebowania i maksymalizację wydajności komputera.

Windows 7

- **Oszczędzanie energii** — zmniejszenie ogólnego poboru mocy komputera poprzez ograniczenie wydajności systemu w celu maksymalizacji żywotności komputera i minimalizacji zużycia energii.
- **Zrównoważony (zalecane)** — ta opcja zasilania automatycznie równoważy wydajność komputera poprzez zużycie energii tylko na obsługiwany sprzęcie.


Przenoszenie informacji do nowego komputera


System Windows XP

 **UWAGA:** Poniższe kroki dotyczą widoku domyślnego w systemie operacyjnym Windows, dlatego mogą nie mieć odniesienia po zmianie ustawień w komputerze Dell™ na klasyczny widok systemu Windows.


1. Kliknij kolejno **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe** → **Kreator transferu plików i ustawień**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w **Kreatorze transferu plików i ustawień**.

Windows Vista

 **UWAGA:** Poniższe kroki dotyczą widoku domyślnego w systemie operacyjnym Windows, dlatego mogą nie mieć odniesienia po zmianie ustawień w komputerze Dell™ na klasyczny widok systemu Windows.

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **System Windows — Zapraszamy!** → **Transferuj pliki i ustawienia**.
Jeśli **zostanie wyświetlone okno** Kontrola konta użytkownika, kliknij przycisk **Kontynuuj**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie przez kreatora **Łatwy transfer w systemie Windows**.

Windows 7

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
2. W polu wyszukiwania wpisz **Transfer**, a następnie kliknij pozycję **Transferuj pliki z innego komputera**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie przez kreatora **Łatwy transfer w systemie Windows**.

Tworzenie kopii zapasowych danych


Zaleca się regularne tworzenie kopii zapasowych plików i folderów zapisanych na komputerze.

Aby wykonać kopię zapasową danych:


System Windows XP

1. Kliknij kolejno **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe** → **Kopia zapasowa**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze **kopii zapasowych lub odzyskiwania**.

Windows Vista


1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **Centrum kopii zapasowych i przywracania** → **Kopia zapasowa plików**.

2. Jeśli zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij polecenie **Kontynuuj**.

 **UWAGA:** W niektórych wersjach systemu operacyjnego Windows Vista dostępna jest opcja wykonania kopii zapasowej komputera.

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze **kopii zapasowych lub odzyskiwania**.

Windows 7

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i zabezpieczenia** → **Wykonywanie kopii zapasowych i przywracanie plików**.
2. Kliknij opcję **Konfiguruj kopię zapasową...**
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze **konfiguracji przywracania**.

Dok firmy Dell

Dok firmy Dell to zestaw ikon, które umożliwiają łatwy dostęp do często używanych aplikacji, plików i folderów. Dok można dostosować poprzez:

- Dodanie lub usunięcie ikon
- Zmianę koloru i lokalizacji doku
- Pogrupowanie powiązanych ikon w kategorii
- Zmianę sposobu reagowania ikon



Dodawanie kategorii

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dok, a następnie kliknij polecenie **Add (Dodaj)** → **Category (Kategoria)**. Zostanie wyświetlone okno **Add/Edit Category (Dodaj/Edytuj kategorię)**.
2. W polu **Title (Tytuł)** wprowadź tytuł kategorii.
3. W polu **Select an image: (Wybierz obraz:)** wybierz ikonę dla kategorii.
4. Kliknij opcję **Save (Zapisz)**.

Dodawanie ikony

Przeciągnij i upuść ikonę do doku lub do kategorii.

Usuwanie kategorii lub ikony

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy kategorię lub ikonę w doku, a następnie kliknij polecenie **Delete shortcut (Usuń skrót)** lub **Delete category (Usuń kategorię)**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Personalizowanie doku

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dok, a następnie kliknij pozycję **Advanced Setting...** (Ustawienia zaawansowane...).
2. Wybierz żądaną opcję w celu dostosowania doku.

Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji podano informacje na temat rozwiązywania problemów z komputerem.

Jeśli problemu nie można rozwiązać postępując zgodnie z następującymi wskazówkami, zapoznaj się z sekcją „Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej” na stronie 40 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65.

Kody dźwiękowe

Podczas uruchamiania komputera może zostać wyemitowana seria sygnałów dźwiękowych, jeśli wystąpią błędy lub problemy. Taka seria sygnałów dźwiękowych, nazywana kodem dźwiękowym, umożliwi zidentyfikowanie problemu. Zapisz brzmienie kodu dźwiękowego i skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

Kod dźwiękowy	Prawdopodobny problem
Pojedynczy	Możliwa awaria płyty głównej — błąd sumy kontrolnej systemu ROM BIOS
Podwójny	Nie wykryto pamięci RAM UWAGA: W przypadku zainstalowania lub wymiany modułu pamięci należy się upewnić, że moduł został prawidłowo zamontowany.
Potrójny	Możliwa awaria płyty głównej — błąd chipsetu
Poczwórny	Błąd zapisu lub odczytu z pamięci RAM
Pięciokrotny	Błąd zegara czasu rzeczywistego
Sześciokrotny	Awaria karty wideo lub układu scalonego
Siedmiokrotny	Awaria procesora

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Brak połączenia sieciowego — router bezprzewodowy nie ma połączenia z siecią lub na komputerze wyłączono łączność bezprzewodową.

- Sprawdź router bezprzewodowy i upewnij się, że jest on włączony i podłączony do używanego źródła danych (modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym. Patrz sekcja „Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 15.

Połączenia przewodowe

Brak połączenia sieciowego:

- Sprawdź kabel i upewnij się, że jest dokładnie podłączony i nieuszkodzony.
- Sprawdź stan lampki aktywności sieci i sprawności łącza.


Lampki sprawności łącza oraz aktywności sieci na wbudowanym złączu sieciowym umożliwiają sprawdzenie, czy połączenie działa, a dodatkowo informują o jego stanie:

Lampka aktywności sieci:

- Wyłączona — brak połączenia między komputerem a siecią.
- Miga na żółto — istnieje połączenie między siecią a komputerem.

Lampka sprawności łącza:

- Wyłączona — komputer nie wykrył fizycznego połączenia z siecią lub istnieje dobre połączenie między siecią o przepustowości 10 Mb/s a komputerem.
- Świeci na zielono — istnieje dobre połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s.
- Świeci na pomarańczowo — istnieje dobre połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 1000 Mb/s.

 **UWAGA:** Lampka aktywności sieci i sprawności łącza na złączu sieciowym dotyczy wyłącznie połączenia przewodowego. Lampka aktywności sieci i sprawności łącza nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

Problemy z zasilaniem

Lampka zasilania jest wyłączona — komputer jest wyłączony lub nie jest zasilany.

- Upewnij się, że kabel zasilacza jest prawidłowo podłączony zarówno do gniazda zasilania komputera, jak i do gniazdka elektrycznego.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Pomiń urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze, aby sprawdzić, czy komputer odpowiednio się włącza.
- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

Lampka zasilania świeci się na biało, ale na wyświetlaczu nie ma obrazu — być może wyświetlacz jest niepodłączony, wyłączony lub nie wybrano właściwego źródła sygnału wejściowego.

Upewnij się, że wyświetlacz jest prawidłowo podłączony i że wybrano właściwe źródło sygnału wejściowego. Wyłącz, a następnie włącz ponownie wyświetlacz.

Jeśli lampka zasilania świeci na bursztynowo:

- Komputer znajduje się w trybie uśpienia. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.
- Mógł wystąpić problem z płytą systemową lub z zasilaniem. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

Jeśli lampka zasilania miga na bursztynowo — mógł wystąpić problem z płytą systemową. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

Jeśli zakłócenia pogarszają jakość sygnału docierającego do komputera — niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt wiele urządzeń podłączonych do jednej listwy zasilania.
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.

Problemy z pamięcią

Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci:

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Jeśli będzie to konieczne, zainstaluj dodatkową pamięć (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals).
- Wyjmij i ponownie włóż moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals), aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.

Jeśli występują inne problemy z pamięcią:

- Upewnij się, że zostały zastosowane zalecenia dotyczące instalacji pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals).
- Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest zgodny z komputerem. (Komputer obsługuje moduły pamięci DDR2). Więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer można znaleźć w sekcji „Podstawowe dane techniczne” na stronie 70.
- Uruchom program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) (patrz część „Program Dell Diagnostics” na stronie 44).
- Wyjmij i ponownie włóż moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals), aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.


Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

Komputer nie włącza się — należy upewnić się, że kabel zasilający jest dokładnie podłączony do komputera i do gniazdka elektrycznego.


Jeśli program przestaje odpowiadać, należy zakończyć pracę programu:

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij zakładkę **Aplikacje**.
3. Kliknij nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij przycisk **Zakończ zadanie**.

Jeśli program często ulega awarii, należy zapoznać się z dokumentacją oprogramowania. W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczane w jego dokumentacji lub na dysku instalacyjnym.

Jeśli komputer zawiesi się lub wyświetlony zostanie niebieski ekran błędu:

 **PRZESTROGA:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Jeśli używany jest program zaprojektowany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®, należy uruchomić Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów skonfiguruje program w taki sposób, aby był on uruchamiany w środowisku podobnym do wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®.


Windows XP

1. Kliknij kolejno **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Kreator zgodności programów**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Windows Vista®

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Korzystaj ze starszego programu z tą wersją systemu Windows**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows 7

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz **Korzystaj ze starszego programu z tą wersją systemu Windows** i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze **zgodności programów**.

Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem:


- Niezwłocznie utwórz kopie zapasowe plików.
- Sprawdź dysk twardy lub dyski CD programem antywirusowym.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer korzystając z menu **Start** .

- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją programu.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
 - W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

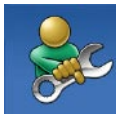
Program Dell Support Center

Program narzędziowy Dell Support Center (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera.

Aby uruchomić aplikację, kliknij ikonę  na pasku zadań.

Na stronie głównej programu **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) zostanie wyświetlony numer modelu komputera, numer seryjny i kod usług ekspresowych oraz informacje kontaktowe w przypadku konieczności naprawy.

Na stronie głównej są również dostępne łącza do następujących funkcji:



Self Help (Samodzielna pomoc): rozwiązywanie problemów, bezpieczeństwo, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych oraz system operacyjny Windows.



Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera.



Assistance from Dell (Wsparcie firmy Dell): pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call™, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp.



About Your System (Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria.

Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie **support.dell.com**.

Komunikaty systemowe

Jeśli na komputerze wystąpi problem lub błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże w zidentyfikowaniu przyczyny i określeniu niezbędnych działań.

UWAGA: Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Poprzednie próby uruchomienia systemu zakończyły się niepowodzeniem w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell) — komputer trzykrotnie nie wykonał procedury startowej z tego samego powodu. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej CMOS) — możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie akumulatora zegara czasu rzeczywistego. Akumulator wymaga wymiany. Zapoznaj się z *Instrukcją serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com/manuals** lub skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

CPU fan failure (Awaria wentylatora procesora) — doszło do awarii wentylatora procesora. Wentylator procesora wymaga wymiany. Zapoznaj się z *Instrukcją serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego) — możliwa awaria dysku twardego podczas testów startowych. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

Hard-disk drive read failure (Błąd odczytu dysku twardego) — możliwa awaria dysku twardego podczas testu rozruchu. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

Keyboard failure (Awaria klawiatury) — wymień klawiaturę lub sprawdź, czy połączenia kabli nie są poluzowane.

No boot device available (Brak urządzenia rozruchowego) — brak partycji startowej na dysku twardym, poluzowany kabel dysku twardego lub nie znaleziono żadnego urządzenia startowego.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.

- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje dotyczące sekwencji rozruchowej są prawidłowe. Zapoznaj się z *Instrukcją serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com/manuals**.

No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara) — układ na płycie systemowej może działać nieprawidłowo lub wystąpiła awaria płyty głównej. Zapoznaj się z *Instrukcją serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com/manuals** lub skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).


USB over current error (Błąd zasilania urządzenia USB) — odłącz urządzenie USB. Urządzenie USB wymaga więcej energii do poprawnej pracy. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego zasilacza lub podłącz drugi kabel USB, jeśli urządzenie posiada dwa kable USB.

NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OSTRZEŻENIE- SYSTEM MONITOROWANIA dysku twardego zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne tworzenie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może niekiedy oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym) — błąd funkcji S.M.A.R.T., możliwa awaria dysku twardego. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem**.



Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem` i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Program Dell Diagnostics

W razie wystąpienia problemów z komputerem wykonaj testy opisane w części „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 37 i uruchom program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell.

Zalecane jest wydrukowanie tych procedur przed przystąpieniem do wykonywania opisanych niżej czynności.


-  **UWAGA:** Program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) działa wyłącznie na komputerach firmy Dell.
-  **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i może nie być dostarczany z komputerem.

Zapoznaj się z sekcją Konfiguracja systemu w *Instrukcji serwisowej*, w której zamieszczono informacje na temat konfiguracji komputera, aby upewnić się, że urządzenie, które chcesz przetestować, jest wyświetlane w programie konfiguracji systemu i jest aktywne.


Uruchom program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) z dysku twardego lub z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) z dysku twardego

Program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli na wyświetlaczu nie jest widoczny żaden obraz, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

W przypadku uruchomienia serii testów PSA (Pre-boot System Assessment):

- a. Rozpocznie się sesja testów PSA.
- b. Jeżeli test PSA zakończy się powodzeniem, pojawi się następujący komunikat: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
(Dotychczas nie wykryto problemów w systemie. Czy chcesz przeprowadzić pozostałe testy pamięci? Zajmie to około 30 minut lub więcej. Czy chcesz kontynuować? (Zalecane).


- c. Jeżeli występują problemy z pamięcią, naciśnij klawisz <y>. W przeciwnym wypadku naciśnij klawisz <n>.

Zostanie wyświetlony następujący komunikat "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Rozruch z partycji narzędzi diagnostycznych firmy Dell. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).

- d. Naciśnij dowolny klawisz, aby przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).


W przypadku nieuruchomienia serii testów PSA:


Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym i przejdź do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).

4. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
 5. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji zawartych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest numer seryjny. Numer seryjny pozwala zidentyfikować komputer podczas kontaktowania się z firmą Dell.
6. Po zakończeniu testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
 7. Aby zamknąć program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) i ponownie uruchomić komputer, kliknij polecenie **Exit** (Wyjdź).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL naciśnij klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

- Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij klawisz <Enter>.
- Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Rozruch z dysku CD) i naciśnij klawisz <Enter>.
- Wpisz 1, aby włączyć menu dysku CD, i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
- Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się wiele wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- Wybierz test, który chcesz uruchomić.
- Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji zawartych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65).
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest numer seryjny. Numer seryjny pozwala zidentyfikować komputer podczas kontaktowania się z firmą Dell.
- Po zakończeniu testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
- Aby zamknąć program Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) i ponownie uruchomić komputer, kliknij polecenie **Exit** (Wyjdź).
- Wyjmij dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Przywracanie systemu operacyjnego


Dostępne są następujące metody przywracania systemu operacyjnego:

- Funkcja Przywracanie systemu umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności.
- Program Dell Factory Image Restore (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell) umożliwia przywrócenie twardego dysku do stanu, w którym się on znajdował w momencie zakupu komputera. Jego uruchomienie powoduje trwałe usunięcie z dysku twardego wszystkich danych i programów, które zainstalowano po otrzymaniu komputera. Programu Dell Factory Image Restore (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell) należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji Przywracanie systemu.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku *Operating System* (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku *Operating System* (System operacyjny) również powoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Z tego dysku należy więc korzystać tylko wówczas, jeśli narzędzie Przywracanie systemu nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.

Przywracanie systemu

System operacyjny Windows posiada funkcję Przywracanie systemu umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu działania (bez wpływu na dane), w przypadku, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną, niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez funkcję Przywracanie systemu można wycofać.

 **PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Narzędzie Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych ani ich nie przywraca.


 **UWAGA:** Poniższe kroki dotyczą widoku domyślnego w systemie operacyjnym Windows, dlatego mogą nie mieć odniesienia po zmianie ustawień w komputerze Dell™ na klasyczny widok systemu Windows.


Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu

Windows XP

1. Kliknij kolejno **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe** → **Przywracanie systemu**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows Vista lub Windows 7


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz *Przywracanie systemu* i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij opcję **Kontynuuj**; jeśli nim nie jesteś, zwróć się do administratora, aby wykonał żadaną czynność.

3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, efekty działania tej funkcji można wycofać.

Wycofywanie ostatniego przywracania systemu


 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

Windows XP


1. Kliknij kolejno **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe** → **Przywracanie systemu**.


2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Restore my computer to an earlier time** (Przywróć mój komputer do wcześniejszego stanu).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows Vista lub Windows 7

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij polecenie **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij przycisk **Dalej**.

Program Dell Factory Image Restore



 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell) powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Programu Dell Factory Image Restore (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell) należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu funkcji Przywracanie systemu nadal występują problemy.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell) może nie być dostępny w pewnych krajach lub na niektórych komputerach.


Z narzędzia Dell Factory Image Restore (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell) należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Użycie tego narzędzia powoduje przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane

od czasu odbioru komputera — w tym pliki danych — zostaną trwałe usunięte z dysku twardego. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, fotografie cyfrowe, pliki muzyczne itp. O ile to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell) należy utworzyć kopię zapasową danych.

Uruchomienie programu Dell Factory Image Restore Performing (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell)

1. Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Zaawansowane opcje rozruchu**.
-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
2. Wybierz opcję **Napraw komputer**.
3. Zostanie wyświetlone okno **Opcje odzyskiwania systemu**.
4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Dalej**.
5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz **administrator** w polu **Nazwa użytkownika**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore** (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell). Zostanie wyświetlony ekran powitalny programu **Dell Factory Image Restore** (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell).
-  **UWAGA:** W zależności od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools** (Narzędzia fabryczne firmy Dell), a następnie opcji **Dell Factory Image Restore** (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell).

7. Kliknij przycisk **Dalej**. Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdzenie usunięcia danych).

 **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu Factory Image Restore (Narzędzie do przywracania obrazu fabrycznego firmy Dell), kliknij przycisk **Anuluj**.

8. Zaznacz kliknięciem pole wyboru, aby zatwierdzić czynność formatowania dysku twardego i przywrócenia ustawień fabrycznych systemu, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 lub więcej minut. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

9. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby uruchomić ponownie komputer.

Ponowna instalacja systemu operacyjnego Przed rozpoczęciem pracy


Jeśli jest planowana ponowna instalacja systemu Microsoft® Windows®, w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows.

Aby przywrócić sterownik urządzenia:
Windows XP


1. Kliknij przycisk **Start**.
2. Kliknij prawym przyciskiem ikonę **Mój komputer**.
3. Kliknij kolejno **Właściwości** → **Sprzęt** → **Menedżer urządzeń**.
4. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.

5. Kliknij zakładkę **Sterowniki** → **Przywróć sterownik**.

Windows Vista lub Windows 7


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Komputer**.
3. Kliknij kolejno **Właściwości** → **Menedżer urządzeń**.
4. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
5. Kliknij zakładkę **Sterowniki** → **Przywróć sterownik**.

Jeśli funkcja przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji Przywracanie systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika. Patrz „Przywracanie systemu” na stronie 50.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych znajdujących się na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Do ponownej instalacji systemu Windows potrzebne są następujące elementy:

- dysk Dell *Operating System* (System operacyjny),
- dysk Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

 **UWAGA:** Dysk Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki, które zostały zainstalowane podczas montażu komputera. Dysku Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) należy używać do ładowania wszelkich wymaganych

Przywracanie systemu operacyjnego


sterowników. Dyski Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i *Operating System* (System operacyjny) mogą nie być dołączone do zestawu komputera, w zależności od regionu i zamówionej konfiguracji.


Ponowna instalacja systemu Microsoft® Windows®

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny).
3. Jeśli pojawi się komunikat **Zainstaluj system Windows**, kliknij przycisk **Zakończ**.
4. Uruchom ponownie komputer.

5. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.


6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
7. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić komputer z dysku CD-ROM (opcja **Boot from CD-ROM**). Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby dokończyć instalację.

Uzyskiwanie pomocy

W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:


1. Informacje i procedury dotyczące problemów z komputerem zawiera sekcja „Rozwiązywanie problemów” na stronie 32.
2. Procedury uruchamiania programu Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) opisano w części „Program Dell Diagnostics” na stronie 44.
3. Wypełnij „Diagnostyczną listę kontrolną” na stronie 64.
4. Skorzystaj z obszernego zestawu usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (support.dell.com) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Szczegółowy wykaz dostępnych usług firmy Dell można znaleźć w części „Usługi online” na stronie 59.
5. Jeśli problemu nie udało się rozwiązać za pomocą powyższych kroków, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Uzyskiwanie pomocy

Po usłyszeniu monitu z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby połączenie zostało skierowane bezpośrednio do właściwego działu pomocy technicznej. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych (Express Service Code), otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z niżej wymienionych usług są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i obsługa klienta

Dział pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 63, a następnie sprawdź informacje kontaktowe dla swojego regionu lub otwórz witrynę **support.dell.com**.

Usługa DellConnect

Usługa DellConnect™ jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, przeprowadzenie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.dell.com/dellconnect**.

Usługi elektroniczne

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny internetowe lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell:

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
- apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)

Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Zaloguj się jako użytkownik: `anonymous`, a jako hasło podaj swój adres e-mail.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub w automatycznym serwisie informacji o stanie zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65.


W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65.

Informacje o produkcie

Aby znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell lub złożyć zamówienie, należy przejść do witryny **www.dell.com**. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65.

Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

-  **UWAGA:** Przed odesłaniem produktu do firmy Dell, należy utworzyć kopie zapasowe wszelkich danych zapisanych na dysku twardym i każdym innym urządzeniu pamięci masowej w komputerze. Należy usunąć wszystkie informacje poufne, stanowiące własność prywatną i osobiste oraz wyjąć wszystkie wymienne nośniki danych, np. dyski CD czy karty PC Card. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za dane poufne, stanowiące własność prywatną lub osobiste. Firma nie odpowiada także za utratę lub uszkodzenie danych lub utratę wymiennych nośników danych pozostawionych w komputerze.

Uzyskiwanie pomocy


1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA — Return Material Authorization), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.


Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 65.

2. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.
3. Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 64) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem wszelkich komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (Narzędzie diagnostyczne firmy Dell) (patrz część „Program Dell Diagnostics” na stronie 44).

4. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy dołącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).

5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w opakowanie oryginalne lub odpowiadające oryginalnemu.

 **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko jego ewentualnej utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

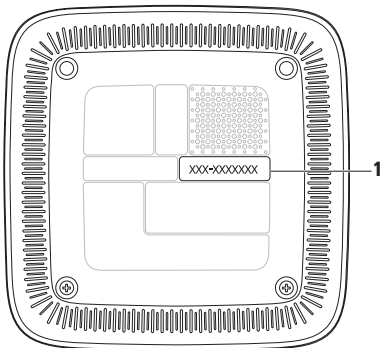
 **UWAGA:** Zwroty niespełniające któregokolwiek z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

UWAGA: Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag (znacznik serwisowy).

Lokalizowanie kodu Service Tag (znacznik serwisowy).

Kod Service Tag (znacznik serwisowy) twojego komputera jest umieszczony na spodzie komputera.



- 1 Kod Service Tag (znacznik serwisowy)/Express Service Code (kod usług ekspresowych)

Uzyskiwanie pomocy

Pamiętaj o wypełnieniu poniższej diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed wykonaniem połączenia z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

Diagnostyczna lista kontrolna

- Imię i nazwisko:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:


- Kod Service Tag (znacznik serwisowy) oraz Express Service Code (kod usług ekspresowych) (umieszczone na etykiecie na spodzie komputera):
- Return Material Authorization Number (numer autoryzacji zwrotu materiałów) (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer jest podłączony do sieci?
Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, można ustalić zawartość plików startowych komputera. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli drukarka nie jest dostępna, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisuj zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, usług elektronicznych oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika. Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź witrynę **support.dell.com**.

Uzyskiwanie pomocy

2. Wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
3. Kliknij umieszczone w lewej części strony polecenie **Contact Us** (Skontaktuj się z nami).
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
5. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów

Jeśli chcesz:

Patrz:

Ponownie zainstalować system operacyjny.

Dysk *Operating System* (System operacyjny)

Odnaleźć numer modelu systemu.

Spód komputera

Uruchomić program diagnostyczny komputera, ponownie zainstalować oprogramowanie systemowe komputera osobistego lub dokonać aktualizacji sterowników komputera i plików Readme.

Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)



UWAGA: Sterowniki i aktualizacje dokumentacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.dell.com**.

Uzyskać więcej informacji na temat systemu operacyjnego, podłączania urządzeń peryferyjnych, macierzy RAID, Internetu, technologii Bluetooth®, sieci i poczty elektronicznej.

Przewodnik po technologiach firmy Dell dostępny na dysku twardym

Jeśli chcesz:

Zmodernizować komputer poprzez wymianę lub rozbudowę pamięci lub zamontowanie nowego dysku twardego.

Ponownie zainstalować lub wymienić zużytą lub wadliwą część.

Znaleźć informacje na temat sprawdzonych procedur obsługi komputera.

Zapoznać się z warunkami gwarancji, warunkami użytkowania (tylko USA), instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, informacjami o przepisach, informacjami o ergonomii i umową licencyjną użytkownika.

Patrz:

Instrukcja serwisowa w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com/manuals**.



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwieranie obudowy komputera i wymiana części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed przystąpieniem do prac wewnątrz komputera zapoznaj się z warunkami gwarancji i zwrotów.

Dostarczone z komputerem instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Jeśli chcesz:

Odnaleźć kod Service Tag (znacznik serwisowy) lub Express Service Code (kod usług ekspresowych) — kod Service Tag (znacznik serwisowy) jest niezbędny w celu zidentyfikowania komputera w witrynie **support.dell.com** i podczas kontaktów z pomocą techniczną.

Odnaleźć sterowniki i pliki do pobrania.
Uzyskać dostęp do pomocy technicznej i pomocy dotyczącej produktów.
Sprawdzić status zamówienia nowo zakupionych produktów.
Odnaleźć rozwiązania i odpowiedzi na typowe pytania.
Uzyskać najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze lub zaawansowane materiały techniczne przeznaczone dla techników i doświadczonych użytkowników.

Patrz:



spód komputera

Witryna pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

Podstawowe dane techniczne


W tej sekcji podano informacje, które mogą być potrzebne podczas konfigurowania i modernizacji komputera bądź aktualizowania sterowników.

Bardziej szczegółowe dane techniczne znajdują się w dokumencie *Comprehensive Specifications* na stronie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com/manuals**.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję przeglądania informacji o komputerze.

Model komputera	Inspiron 300	Inspiron 400
Procesor	Intel® Atom™	AMD Athlon™ AMD Athlon X2
Chipset	Intel 945GC	RS780G
Grafika	Intel UMA	AMD® UMA ATI Mobility Radeon HD 4330 (opcjonalnie)
Dźwięk	zintegrowana 2.1-kanalowa karta dźwiękowa High Definition Audio	zintegrowana 2.1-kanalowa karta dźwiękowa High Definition Audio
Komunikacja (opcjonalnie)		Karta Mini PCIe WLAN (802.11 b/g lub 802.11 b/g/n)

Model komputera	Inspiron 300	Inspiron 400
Pamięć		
Złącza	jedno	dwa
Minimum	1 GB (1 moduł DIMM 1 GB)	1 GB (1 moduł DIMM 1 GB)
Maksimum	1 GB (1 moduł DIMM 1 GB)	8 GB (2 moduły DIMM 4 GB)
Typ pamięci	533 MHz DDR2 UDIMM; tylko pamięć bez funkcji ECC	800 MHz DDR2 SODIMM; tylko pamięć bez funkcji ECC.
Pojemności	1 GB	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB oraz 8 GB

 **UWAGA:** Instrukcje rozbudowy pamięci można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com/manuals**.


Model komputera	Inspiron 300	Inspiron 400
Napędy		
Dostępne z zewnątrz (opcjonalnie)	jedna wnęka na napęd 5,25 cala SATA DVD+/-RW super multi drive	jedna wnęka na napęd optyczny 5,25 cala SATA DVD+/-RW Super Multi Drive, Blu-ray Disc™ combo lub Blu-ray Disc RW
Dostępne od wewnątrz:	jedna wnęka 3,5 cala na dyski twarde SATA	jedna wnęka 3,5 cala na dyski twarde SATA
Złącza panelu przedniego		
USB	dwa złącza zgodne ze standardem USB 2.0	dwa złącza zgodne ze standardem USB 2.0
Dźwięk	jedno złącze słuchawek	jedno złącze słuchawek
Czytnik kart pamięci	jeden czytnik kart pamięci 4-w-1	jeden czytnik kart pamięci 4-w-1

Model komputera	Inspiron 300	Inspiron 400
Złącza na panelu tylnym		
Dźwięk	jedno złącze mikrofonu jedno złącze wyjścia liniowego	jedno złącze mikrofonu jedno złącze wyjścia liniowego
Grafika	jedno złącze VGA	jedno złącze VGA jedno złącze HDMI
Karta sieciowa	jedno złącze RJ45 (10/100)	jedno złącze RJ45 (10/100/1000)
eSATA		dwa złącza
USB	dwa złącza zgodne ze standardem USB 2.0	dwa złącza zgodne ze standardem USB 2.0

Model komputera	Inspiron 300	Inspiron 400
Cechy fizyczne		
Szerokość	197,6 mm	197,6 mm
Głębokość	197,6 mm	197,6 mm
Wysokość	89 mm	89 mm
Waga (bez zasilacza prądu zmiennego)	1,6 kg	2,0 kg

Model komputera	Inspiron 300	Inspiron 400
Zasilacz prądu zmiennego (65 W)		
Napięcie wejściowe	100–240 V prądu zmiennego	100–240 V prądu zmiennego
Prąd wejściowy	1,7 A	1,7 A
Częstotliwość prądu wejściowego	50–60 Hz	50–60 Hz
Moc wyjściowa	65 W	65 W
Prąd wyjściowy	3,42 A	3,42 A
Nominalne napięcie wyjściowe	19 +/- 0,95 V prądu stałego	19 +/- 0,95 V prądu stałego
<i>Wymiary:</i>		
Wysokość	31,5 mm	31,5 mm
Szerokość	45,5 mm	45,5 mm
Głębokość	108 mm	108 mm
Masa (z kablami)	0,25 kg	0,25 kg
Waga (zasilacz Auto-Air bez kabli zasilania)	0,26 kg	0,26 kg

Model komputera Inspiron 300**Inspiron 400****Zasilacz prądu zmiennego (75 W)**

 **UWAGA:** Zasilacz prądu zmiennego 75 W jest dostarczany wraz z opcjonalną kartą graficzną.

Napięcie wejściowe	100–240 V prądu zmiennego
Prąd wejściowy	1,5 A
Częstotliwość prądu wejściowego	50–60 Hz
Moc wyjściowa	75 W
Prąd wyjściowy	3,95 A
Nominalne napięcie wyjściowe	19 +/- 0,95 V prądu stałego
<i>Wymiary:</i>	
Wysokość	30,3 mm
Szerokość	57 mm
Głębokość	132,5 mm
Masa (z kablami)	0,45 kg
Waga (zasilacz Auto-Air bez kabli zasilania)	0,46 kg

Warunki otoczenia

Zakresy temperatur:

Podczas pracy	od 10°C do 35°C
Przechowywanie	od -40°C do 65°C
Wilgotność względna (maksymalna):	od 20% do 80% (bez kondensacji)

Maksymalne drgania (z wykorzystaniem spektrum losowych drgań, które symulują środowisko użytkownika):

Podczas pracy	Od 5 do 350 Hz przy 0,0002 G ² /Hz
Przechowywanie	Od 5 do 500 Hz przy 0,001 do 0,01 G ² /Hz

Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms):

Podczas pracy	40 G +/- 5% z czasem trwania impulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 51 cm/s)
Przechowywanie	105 G +/- 5% z czasem trwania impulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 127 cm/s)

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Podczas pracy	od -15,2 do 3048 m
Przechowywanie	od -15,2 do 10 668 m
Poziom zanieczyszczenia powietrza	G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Dodatek

Informacje dotyczące spełniania norm NOM lub Official Mexican Standard (Oficjalnego Standardu Meksykańskiego) (dotyczy tylko Meksyku)

Informacje przedstawione poniżej dotyczą urządzenia opisanego w niniejszym dokumencie i są zgodne z wymogami standardowych norm obowiązujących w Meksyku (NOM):

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Laptopy

Numer modelu	Prąd wyjściowy	Napięcie wyjściowe	Częstotliwość
D02U	3,42 A lub 3,94 A	19 V prądu stałego	50/60 Hz

Szczegółowe informacje zamieszczono w dokumentach dotyczących bezpieczeństwa, jakie zostały dostarczone z komputerem.

Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

adresy e-mail

 pomoc techniczna **60**

adresy e-mail pomocy technicznej **60**

B

bezprzewodowe połączenie sieciowe **33**

D

dane techniczne **70**

DellConnect, usługa **59**

Dell Diagnostics, program **44**

Diagnostyczna lista kontrolna **63**

Dok firmy Dell **31**

dostosowywanie

 pulpit **26**

 ustawienia zarządzania energią **28**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **26**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **26**

dysk twardy

 typ **73**

E

energia

 oszczędzanie **28**

F

funkcje oprogramowania **26**

G

gniazdo kabla zabezpieczającego **24**

I

ISP

 dostawca usług internetowych **14**

K

kod usług ekspresowych (ESC) **57**

komunikaty systemowe **41**

kontakt z firmą Dell **63**

Kontakt z firmą Dell online **65**

kopie zapasowe

tworzenie **30**

L

logowanie FTP, anonimowe **60**

M

możliwości komputera **26**

N

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **44**

O

obsługa klienta **58**

oszczędzanie energii **28**

P

podłączanie

opcjonalny kabel sieciowy **10**

wyświetlacze **6**

połączenie sieciowe

naprawianie **33**

połączenie z Internetem **14**

pomoc techniczna **58**

ponowna instalacja systemu Windows **49**

problemy, rozwiązywanie **32**

problemy ze sprzętem

diagnozowanie **44**

problemy z oprogramowaniem **37**

problemy z pamięcią

rozwiązywanie **36**

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **34**

produkty

informacje i kupowanie **61**

przycisk wysuwania **20**

przywracanie systemu **49**

R

rozwiązywanie problemów **32**

S

Service Tag (kod Service Tag) **64**

stan zamówienia **60**

sterowniki i pliki do pobrania **69**

System Windows XP **38, 50, 51, 54**

szybkość sieci

testowanie **33**

T

temperatura

zakresy eksploatacji i przechowywania **78**

W

Windows

Kreator zgodności programów **37**

ponowna instalacja **56**

Windows, ponowna instalacja **49**

Witryna pomocy technicznej firmy Dell **69**

witryny pomocy technicznej

na całym świecie **59**

wysyłanie produktów

do zwrotu lub naprawy **62**

Z

zasilacz

wymiary i masa **76, 77**

złącza z przodu **5, 19**

zwroty gwarancyjne **61**

Wydrukowano w Irlandii.

www.dell.com | support.dell.com



OCKROGA00